

Algemene voorwaarden voor anonieme behandeling

- U bent 18 jaar of ouder.
- Wij verwachten dat u de opdrachten maakt. De tijdsinvestering is ongeveer 1 uur per week.
- Indien u 3 weken geen opdrachten maakt of berichten stuurt, dan wordt de behandeling gestopt. U kunt dan niet meer met uw naam en wachtwoord inloggen.
- Bij het gebruik van beledigende of dreigende taal stoppen we de behandeling.
- Tijdens de internetbehandeling tutoyeren we, dus gebruiken we 'je'.
- Is uw hulpverlener van mening dat u geen baat heeft bij de internetbehandeling, dan zal hij/zij, in overleg, u verwijzen naar een meer geschikte vorm van behandeling.
- Indigo Parnassia Groep biedt u deze behandeling aan conform de Wet Geneeskundige Behandel Overeenkomst (WGBO), voor zover mogelijk binnen de setting van anonieme e-health behandeling.
- Indien u een klacht heeft over de behandeling, kunt u gebruik maken van de bestaande [klachtenregeling](#) van Indigo - onderdeel van de Parnassia Groep.
- Mochten klachten verergeren tijdens deze behandeling waardoor er sprake is van spoedzorg, dan zal de hulpverlener u moeten doorverwijzen naar uw huisarts.
- U mag de keuze voor anonieme hulpverlening niet uitsluitend maken om het eigen risico bij de zorgverzekeraar niet aan te hoeven spreken.
- Indigo en samenwerkingspartners (Nice Day en Stichting mirro) garanderen dat de gegevens die u tijdens het aanmeldproces verstrekt, zoals uw e-mailadres, geboortedatum en antwoorden op vragen bij oefeningen, niet worden gebruikt voor andere doeleinden. We gebruiken ze uitsluitend voor uw anonieme behandeling en onderzoek naar de effectiviteit van de behandeling én om u op adequate wijze te kunnen benaderen tijdens de behandeling.
- [Stichting mirro](#) en [Nice-Day](#) verwerken de gegevens van de deelnemende hulpverleners en cliënten en beheren deze. Cliënten kunnen bij Stichting mirro en Nice-Day een verzoek indienen om hun gegevens in te zien, een afschrift te krijgen, en/of te laten verwijderen.
- Stichting mirro en Nice Day zijn NEN-7510 gecertificeerd en handelen volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Deze wet regelt om zorgvuldig om te gaan met de privacygevoelige informatie van u. Meer informatie over het gegevensbeschermingsbeleid vindt u hier: <https://www.mirro.nl/disclaimer/> <https://legal.nice-day.nl/privacy-policy/en/2018-05-09>